

gelimiteerd tot 50% van de netto factuurwaarde van de geleverde goederen of verleende diensten waardoor de schade is ontstaan.

12.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat cliënt de schade onverwijld, doch in geen geval later dan één maand na het ontstaan daarvan inmiddels aangetekend schrijven bij [] heeft gemeld.

12.7 Cliënt vrijwaart []vo or alle schade die []nocht lijden als gevolg van aanspraken aan derden, werknemers van cliënt daaronder begrepen, die verband houden met de door [] aan cliënt geleverde producten of diensten.

12.8 Cliënt vrijwaart FQR ter zake van aanspraken van derden die mochten voortvloeien uit een niet aan FQR toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, dan wel een niet aan FQR toe te rekenen schending van wet- of regelgeving, daaronder begrepen de Wet bescherming persoonsgegevens en/of andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

12.9 Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke door derden, waaronder toeleveranciers, aan FQR kunnen worden tegengeworpen, zal FQR ook aan cliënt mogen tegenwerpen.

13 Overmacht

13.1 FQR is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

13.2 Onverminderd haar overige rechten, heeft []n geval va n overmacht het recht om naar eigen keuze, de uitvoering van een overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks door cliënt dit schriftelijk mede te delen en zonder dat [] gehouden is tot enige schadevergoeding.

13.3 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van [] onafhankelijke omst andigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen

in redelijkheid niet van []kan worde n verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, ziekte van medewerkers van []st agnatie of andere problemen bij de dienstverlening door []of haar toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, alsmede de omstandigheid dat leveranciers en/of licentiegevers van []ni et of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen jegens []

13.4 Bij overmacht en bij andere omstandigheden van zodanige aard, dat naar redelijkheid en billijkheid nakoming van de overeenkomst van []ni et kan worden gevegd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort dan wel, indien een dergelijke opschorting 6 maanden heeft geduurd, de overeenkomst bij aangetekend schrijven door beide partijen kunnen worden beëindigd zulks zonder dat [] tot enige schadevergoeding uit welken hoofde ook zal zijn gehouden.

13.5 Indien cliënt op het moment van de beëindiging reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan cliënt de overeenkomst in het in artikel 13.4 bedoelde geval slechts gedeeltelijk beëindigen en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door []nog niet is uitgevoerd. Voor of na beëindiging gefactureerde bedragen voor ontvangen prestatie blijven onverminderd verschuldigd.

14 Verzuim en ontbinding

14.1 Indien cliënt niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit enige overeenkomst en/of deze voorwaarden mocht voortvloeien, is cliënt in verzuim en is [] zonde r ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst gerechtigd: (I) de uitvoering van die overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; of (II) die overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, zulks zonder dat []tot enige schadevergoeding is gehouden. 14.2 In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) cliënt, zullen alle overeenkomsten met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk van rechtswege zijn ontbonden, tenzij cliënt, diens curator of bewindvoerder zich tegenover [] op haar schriftelijk

verzoek binnen een redelijke termijn bereid verklaart de overeenkomst(en) gestand te doen. In dat laatste geval is [] gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst(en) op te schorten totdat nakoming van de overeenkomst voldoende zeker is gesteld. 14.3 Het bepaalde in de voorgaande twee leden doet niet af aan de overige rechten van [] op grond van de wet en de overeenkomst.

14.4 In geval zich een gebeurtenis als bedoeld in lid 1 of lid 2 voordoet, zijn alle vorderingen van [] uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) op cliënt onmiddellijk en geheel opeisbaar. []al in dat geval niet verplicht zijn de van cliënt uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te restitueren.

15 Intellectuele eigendom

15.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op ter beschikking gestelde (resultaten van) services en/of producten berusten uitsluitend bij []di ens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt geen rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de (resultaten van) services en/of producten.

15.2 Het is cliënt niet toegestaan om eventueel op de producten aangebrachte merk- of andere herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen, of de producten of enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.

15.3 Indien cliënt naar het oordeel van []oldoe nde aannemelijk heeft gemaakt dat de Producten inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van een derde, dan is [] gerechtigd, zulks naar eigen keuze:

15.3.1 een zodanig recht te verwerven dat cliënt het gebruik van de producten kan voortzetten, of

15.3.2 naar het redelijke oordeel van []gel ijkwaardige producten ter beschikking te stellen, of

15.3.3 de producten te wijzigen opdat de inbreuk ongedaan wordt gemaakt, of

15.3.4 de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder terugbetaling van de door cliënt (voor het betreffende deel) betaalde prijs, onder aftrek van een redelijke vergoeding voor het gebruik van de Producten tot het moment van ontbinding.

15.4 Cliënt zal []nmiddellijk in ke nnis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten. In geval van een dergelijk aanspraak is alleen []bevoegd da artegen mede namens cliënt verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, dan wel met die derde een minnelijke regeling te treffen. Cliënt zal zich van al zulke maatregelen onthouden, voor zover dat in redelijkheid van haar kan worden verlangd. In alle gevallen zal cliënt []haar medewerki ng verlenen.

15.5 Cliënt zal []o or alle schade (waaronder de juridische (advies)kosten) die []ou kunne n lijden als gevolg van een gestelde breuk op intellectuele eigendomsrechten van een derde vrijwaren, indien [] die rechten geschonden zou hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen of anderszins die door cliënt aan []o or de uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt.

15.6 FQR behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de incassodienstverlening verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken.

15.7 In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van FQR, zullen alle overeenkomsten met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk van rechtswege zijn ontbonden, tenzij cliënt, of diens raadsman zich tegenover de curator of bewindvoerder op haar schriftelijk verzoek binnen een redelijke termijn aangeeft de overeenkomst(en) gestand te doen. In dat geval zal er een eigendoms overdracht van de data plaatsvinden.

16 Geheimhouding

16.1 Cliënt zal alle informatie en/of gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verkrijgt geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van FQR aan derden bekend maken.

16.2 In geval van overtreding van het voorgaande lid verbeurt cliënt een onmiddellijk opeisbare boete van € 25.000,- per gebeurtenis, welke boete de eventuele schadevergoedingsverplichting van cliënt niet beïnvloedt. Het staat FQR vrij om naast de boete nakoming van de overeenkomst te vorderen.

16.3 Cliënt vrijwaart FQR voor aanspraken van personen van wie de persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door cliënt wordt gehouden of waarvoor cliënt uit hoofde van de Wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan FQR toerekenbaar zijn.

17 Diversen

17.1 Indien een bepaling in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht zijn of komen met een bepaling van dwingend recht, zal deze bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door FQR vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

17.2 FQR is bevoegd om bij uitvoering van een overeenkomst gebruik te maken van derden. FQR is niet aansprakelijk voor de door haar ingeschakelde derden, een en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 11.

17.3 FQR is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit een overeenkomst aan een derde over te dragen. Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit een overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van FQR.

18 Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op deze voorwaarden, alsmede op de Overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Noord Nederland, locatie Groningen. Deze voorwaarden, gedeponeerd bij de kamer van Koophandel Noord Nederland te Emmen, zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, contracten, service level agreements etc.